



SYARAT & KETENTUAN TRANSFER DANA ONLINE

1. PERNYATAAN

- 1.1. Dalam syarat dan ketentuan ini, PT UCE Global Utama selanjutnya disebut sebagai “United Global Pay”, “UGP”, “kami”, atau “kita”. Tujuan dari syarat dan ketentuan adalah untuk mendeskripsikan praktik bisnis United Global Pay dan kewajiban pengguna transfer dana. Situs web <https://unitedglobalpay.id> dan isinya dimiliki oleh PT UCE Global Utama sebagai United Global Pay dengan lisensi Bank Indonesia no 22/293/SM/4.
- 1.2. United Global Pay berhak untuk mengubah atau memperbaharui syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan sebelumnya. Pengguna transfer dana sepenuhnya bertanggung jawab untuk meninjau syarat dan ketentuan ini karena perubahan atau amandemen syarat dan ketentuan tersebut mengatur penggunaan situs pengguna transfer dana secara berkelanjutan.
- 1.3. Situs web dan informasi yang diberika kepada pengguna transfer dana tergantung pada pemahaman pengguna tanpa modifikasi syarat, ketentuan, dan pemberitahuan yang terkandung di sini (SYARAT DAN KETENTUAN TRANSFER DANA ONLINE). Penggunaan situs oleh pengguna transfer dana merupakan persetujuan pengguna untuk mematuhi syarat dan ketentuan ini.
- 1.4. Istilah "pengguna" dalam syarat dan ketentuan ini mengacu pada semua individu atau entitas yang mengakses atau menggunakan situs ini untuk alasan apa pun. Individu dalam syarat dan ketentuan ini berarti orang yang berusia di atas 18 tahun yang merupakan penduduk Indonesia dan mengakses fasilitas ini dari situs web kami.

2. PERJANJIAN

- 2.1. Situs web kami dirancang untuk membantu pengguna dengan nyaman dalam mentransfer / mengirimkan dana masuk dan keluar Indonesia melalui akun pengguna terdaftar dan rekening bank terdaftar. Produk dan layanan yang kami tawarkan pada situs dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan. Oleh karena itu, United Global Pay atas kebijakannya dapat mengubah syarat, ketentuan, harga, detail, pajak yang berlaku, dan biaya terkait lainnya dari produk dan layanan yang relevan dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan.
- 2.2. Situs ini disediakan bagi pengguna untuk mentransfer dana masuk dan keluar Indonesia untuk liburan pribadi, tunjangan keluarga, dan penggunaan perjalanan bisnis pengguna saja. Pengguna tidak diperbolehkan menggunakan situs untuk kegiatan ilegal atau kriminal dan tujuan komersial. Pengguna tidak boleh menggunakan situs untuk perdagangan atau investasi spekulatif, atau tujuan lain apa pun. Pengguna tidak boleh memvariasikan, memodifikasi, mendistribusikan, menyalin,



menampilkan, mereproduksi, menerbitkan, melisensikan, mentransfer, mengirimkan kembali, meminjamkan, atau menjual informasi, perangkat lunak, produk atau layanan apa pun yang diperoleh dari situs. Setiap pelanggaran syarat dan ketentuan ini oleh pengguna dapat mengakibatkan tindakan hukum yang diambil oleh United Global Pay terhadap pengguna.

- 2.3. Jika pengguna tidak setuju dengan syarat dan ketentuan kami, pengguna tidak boleh menggunakan dan melakukan transaksi pengiriman uang melalui situs web kami.

3. HAK PENGGUNAAN DAN REDISTRIBUSI YANG DILARANG

- 3.1. Dengan menggunakan situs, pengguna telah setuju bahwa pengguna tidak akan menggunakan situs untuk tujuan apa pun yang melanggar hukum atau dilarang oleh syarat dan ketentuan ini. situs ini tidak dimaksudkan untuk didistribusikan ke, atau digunakan oleh, individu atau entitas mana pun di yurisdiksi atau negara mana pun di mana distribusi penggunaan tersebut akan bertentangan dengan hukum atau peraturan setempat. Pengguna juga sepenuhnya setuju tidak akan mendistribusikan, mengubah, menyalin, atau secara komersial menggunakan data, informasi, atau materi apa pun yang ditemukan di situs tanpa izin tertulis dari United Global Pay, yang izinnya dapat ditahan atas kebijakan UGP sendiri.

4. KEKAYAAN INTELEKTUAL, ISI, LISENSI DAN HAK CIPTA

- 4.1. Situs ini dilindungi oleh hukum hak cipta Indonesia dan Internasional, hak kekayaan intelektual, dan ketentuan perjanjian. logo, merek dagang, lisensi, nama bisnis, nama dagang, produk, teknologi, grafik, gambar, tata letak, dan semua konten situs yang dimiliki oleh United Global Pay atau oleh agen / pihak ketiga lainnya. Pengguna dapat menyalin atau menggunakan informasi atau konten di situs dengan izin tertulis dari United Global Pay. Pengguna tidak boleh melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga di yurisdiksi mana pun dalam menggunakan situs ini.

5. PROSES TRANSFER DANA ONLINE

- 5.1. Untuk mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku, pengguna wajib memberikan informasi yang diminta kepada kami untuk mengirim / mentransfer dana pengguna masuk dan keluar Indonesia. Kami berhak meminta informasi lebih lanjut dari pengguna untuk memproses, mengautentikasi, atau memverifikasi transaksi pengguna. Kami akan menggunakan berbagai prosedur untuk mengotentikasi, memverifikasi, dan memantau setiap pesanan dan setiap transaksi. United Global Pay berhak untuk membatalkan transaksi pengguna atau menolak untuk memproses transaksi pengguna jika pengguna gagal memberikan informasi yang diperlukan untuk mengotentikasi atau memverifikasi transaksi pengguna.
- 5.2. Pengguna wajib mengikuti instruksi dan melengkapi detail informasi pengiriman uang untuk mentransfer / mengirimkan dana dari situs web kami. Pengguna dapat memperbaiki kesalahan



dalam proses pendaftaran sebelum mengklik tombol kirim untuk mengirimkan pendaftaran dan transaksi. Pengguna wajib menyelesaikan registrasi serta transaksi sebelum sesi *time out*. Jika tidak, pengguna perlu memulai ulang prosesnya kembali. Dengan mengirimkan registrasi pendaftaran dan transaksi, pengguna telah mengonfirmasi bahwa semua informasi dan detail yang diisi, termasuk detail rekening bank penerima dan kode SWIFT yang dikirimkan di situs web kami adalah benar. Pengguna dapat mengubah detail dan informasi pribadi ketika mengakses akun pengguna, namun pengguna tidak dapat memperbaiki kesalahan dalam rincian transaksi setelah dikirimkan. Pengguna tidak dapat membatalkan transaksi apa pun setelah dikirimkan karena nilai kurs berubah setiap saat.

6. NILAI KURS

- 6.1. Nilai kurs pada situs dapat berubah dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Kami dapat menggunakan model nilai kurs dinamis dan statis dalam menentukan nilai kurs di situs. Model nilai kurs dinamis kami diperbarui setiap interval menit karena kami bertujuan untuk memberi pengguna nilai kurs yang paling kompetitif. Nilai kurs akan terkunci selama beberapa menit untuk pengguna menyelesaikan pengisian detail informasi dan transaksi sebelum diserahkan kepada kami. Nilai kurs yang dipilih akan menjadi nilai kurs yang berlaku untuk pesanan / transaksi pengiriman uang pengguna pada saat tersebut. Informasi transaksi pengiriman uang dan nilai kurs yang berlaku juga dikirimkan dalam email yang telah dikonfirmasi. Kegagalan untuk mengirimkan transaksi dalam jangka waktu tertentu akan mengakibatkan pembaruan otomatis pada nilai kurs yang berlaku untuk transaksi tersebut.
- 6.2. Nilai kurs yang berlaku pada transaksi tidak dapat dinegosiasikan setelah pesanan / transaksi dikirimkan.

7. KEBENARAN INFORMASI TRANSFER

- 7.1. Saat pengguna menggunakan layanan kami, maka pengguna telah menyetujui untuk memberikan kami otoritas terhadap informasi yang lengkap dan benar sebagaimana yang kami perlukan sesuai informasi dari pengguna untuk tujuan mentransfer dana. United Global Pay tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kehilangan, atau pembayaran yang salah kepada penerima karena informasi tidak lengkap atau salah dari data yang berikan saat menggunakan layanan kami.

8. MATA UANG & NEGARA YANG TERSEDIA UNTUK TRANSFER DANA ONLINE

- 8.1. Pengguna hanya dapat mengirimkan / mentransfer mata uang yang terdaftar pada situs. Mata uang yang tersedia bagi pengguna untuk dikirimkan / ditransfer pada situs dapat berubah dari waktu ke waktu atas kebijakan kami tanpa pemberitahuan sebelumnya.



- 8.2. Karena undang-undang dan peraturan sanksi negara yang tersedia, untuk mengirimkan dana dari Indonesia ke luar negeri terbatas jumlahnya dan juga dapat berubah dari waktu ke waktu atas kebijakan kami tanpa pemberitahuan sebelumnya.

9. BATAS TRANSFER DANA ONLINE

9.1. Batas Maksimum untuk Individu yang disetujui

- 9.1.1. Pengguna tidak boleh mengirim / mentransfer dana masuk dan keluar Indonesia melebihi jumlah yang setara dengan USD 25.000 per transaksi. Ini bisa jadi berbeda setiap mata uang. Jikalau pengguna individu berkehendak untuk mengirim lebih dari USD 25.000 setiap transaksi, pengguna wajib menyerahkan beberapa dokumen tambahan seperti NPWP beserta bukti tujuan pembayaran transfer dana.

9.2. Batas Maksimum untuk Pengguna Bisnis yang disetujui

- 9.2.1. Pengguna Bisnis / Korporat tidak boleh mengirim / mentransfer dana masuk dan keluar Indonesia yang melebihi ekuivalen USD 25.000 per transaksi. Ini bisa jadi berbeda setiap mata uang. Jikalau pengguna bisnis / korporat mau mengirim lebih dari USD 25.000 setiap transaksi, pengguna wajib menyerahkan beberapa dokumen tambahan seperti NPWP beserta bukti tujuan pembayaran transfer dana.

- 9.3. Batasan di atas dapat berubah dari waktu ke waktu atas kebijakan kami tanpa pemberitahuan sebelumnya. Jumlah batas setiap negara mungkin berbeda dari yang di atas.

10. PEMBATASAN VALUTA ASING

- 10.1. Ketersediaan dan batas jumlah mata uang patuh pada peraturan moneter suatu negara dan pembatasan pertukaran mata uang asing. Kami berhak atas kebijakan kami untuk memperbarui ketersediaan dan jumlah batas mata uang dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

- 10.2. United Global Pay menganjurkan agar pengguna selalu memeriksa dan membaca undang-undang dan peraturan yang relevan di negara tujuan pengiriman uang melalui situs web pemerintah terkait.

11. PEMBAYARAN TRANSAKSI

- 11.1. Kami hanya menerima EFT (*Electronic Fund Transfer*) dari rekening bank pengguna sebagai metode pembayaran untuk pengiriman uang. Pengguna harus mendaftar pada lembaga keuangan untuk dapat melakukan pembayaran menggunakan fasilitas perbankan Internet / Seluler. Pengguna dapat melakukan pembayaran kepada kami melalui akun online, phone banking, atau ponsel.



- 11.2. Setelah pengguna mengirimkan transaksi pengiriman uang, pengguna akan menerima faktur pesanan pengiriman uang dengan jumlah total, nomor referensi transaksi, dan detail rekening bank kami dengan kode SWIFT kami pada email pengguna. Pengguna harus melakukan pembayaran ke rekening bank yang kami berikan melalui EFT dalam waktu 90 menit sejak transaksi pengiriman uang pada situs diserahkan kepada kami.
- 11.3. **TRANSAKSI AKAN DIBATALKAN SECARA OTOMATIS JIKA TIDAK DIBAYAR DALAM WAKTU 90 MENIT SETELAH TRANSAKSI PADA SITUS DIKIRIM.**
- 11.4. Karena peraturan pencucian uang, transaksi pembayaran transfer dana harus dilakukan hanya dari rekening bank pengguna yang bersangkutan, bukan dari rekening bank pihak ketiga mana pun. Kami tidak akan memproses transaksi jika dibayar menggunakan rekening bank pihak ketiga.
- 11.5. Pembayaran menggunakan rekening bank pihak ketiga akan mengakibatkan pembatalan otomatis transaksi. Kami akan mengembalikan pembayaran ke rekening bank yang digunakan untuk melakukan pembayaran transaksi pengguna. Mungkin diperlukan waktu hingga 2 minggu untuk mengembalikan uang pengguna ke rekening bank yang digunakan karena sistem perbankan dan alasan *compliance*.
- 11.6. Harap pengguna dapat memastikan bahwa dana yang dimiliki pada rekening cukup sebelum melakukan pembayaran penuh, seperti yang tertera pada faktur, melalui elektronik fund transfer.

12. KONFIRMASI PESANAN DAN PEMBAYARAN

- 12.1. Setelah pengguna mengklik tombol kirim, fasilitas transfer dana online kami akan menampilkan ringkasan transaksi secara detail. Pengguna tidak dapat mengubah perintah pengiriman / transfer dana dan instruksi yang telah dikirimkan kepada kami.
- 12.2. Atas kebijakan kami, kami berhak menolak atau memproses transaksi apa pun yang kami terima.
- 12.3. Pengguna akan menerima email konfirmasi dari kami untuk memberitahukan bahwa pembayaran telah kami terima dan transaksi siap untuk dikirim / ditransfer ke rekening penerima yang ditunjuk. Email konfirmasi juga akan menampilkan detail rekening penerima termasuk jumlah total yang dikirim / ditransfer.

13. TANGGAL REMITANSI / TRANSFER

- 13.1. Dana akan ditransfer ke rekening penerima dalam 2 hari kerja (tidak termasuk hari libur) sejak kami menerima pembayaran di rekening bank kami melalui Elektronik Fund Transfer.



- 13.2. Ada batas waktu untuk melakukan pembayaran menggunakan Elektronik Fund Transfer. Ketika pengguna melakukan pemesanan pengiriman uang setelah pukul 14.00 WIB (Waktu Indonesia Barat), mohon tunggu 1 hari kerja tambahan bagi kami untuk menerima pembayaran ke rekening bank kami dan memproses transaksi.
- 13.3. Pengguna akan menerima konfirmasi email untuk memberi tahu bahwa dana telah ditransfer ke penerima setelah kami menerima pembayaran di rekening bank kami.
- 13.4. Apa pun keadaannya, United Global One Pty Ltd tidak akan mentransfer / mengirimkan dana kepada pihak ketiga mana pun, selain penerima, karena alasan hukum dan kepatuhan.
- 13.5. Kami akan berusaha semaksimal mungkin untuk mentransfer dana pengguna sesuai dengan hari dan waktu yang ditentukan dalam email konfirmasi, namun, kami tidak bertanggung jawab jika kami gagal mentransfer dana karena alasan apa pun. Kami akan mengembalikan uang pengguna sepenuhnya. Pengembalian dana akan secara otomatis dikreditkan ke rekening bank pengguna.
- 13.6. Mungkin diperlukan waktu hingga 2 minggu untuk mengembalikan uang ke rekening bank pengguna karena sistem perbankan.
- 13.7. Kami dapat memperbarui periode transaksi pengiriman uang dan periode pengumpulan dari waktu ke waktu, atas kebijakan kami tanpa pemberitahuan sebelumnya.

14. PEMBATALAN TRANSAKSI

- 14.1. Apa pun keadaannya, pengguna tidak dapat membatalkan pesanan pengiriman uang setelah melakukan pembayaran.
- 14.2. Penerima di luar negeri terlebih dahulu harus menerima dana dari rekening bank penerima dan kemudian mengirimkan / mentransfer dana tersebut kembali kepada pengguna.
- 14.3. Hal ini dapat mengakibatkan kerugian bagi pengguna karena nilai kurs pada saat transaksi transfer awal mungkin berbeda dari nilai tukar saat penerima mentransfer kembali dana ke rekening bank pengguna.

15. KOMISI DAN BIAYA

- 15.1. Kami menagih biaya transfer di atas nilai kurs kami, untuk semua transaksi masuk, keluar dan domestik. Biaya transfer kami tersedia di situs web kami.



15.2. Pengguna bisa dikenakan biaya “bounce back” sebesar kurang lebih setara dengan USD 25 jikalau ada kesalahan informasi dengan rekening tujuan / penerima. Mohon periksa semua informasi rekening tujuan sebelum melakukan transfer.

16. BIAYA BANK KE LUAR NEGERI & BIAYA DARI NEGARA TUJUAN

16.1. Dalam beberapa situasi, yang berada di luar kendali kami, bank luar negeri tempat dana ditransfer; akan secara langsung / otomatis membebaskan biaya / biaya tambahan dengan mengurangi jumlah dari uang yang dikirim. Selain itu, saat menggunakan layanan kami, pengguna juga setuju untuk membayar semua biaya dan ongkos untuk layanan pengiriman uang, termasuk pajak domestik / lokal atau biaya tambahan yang mungkin berlaku untuk layanan pengiriman uang di negara tujuan.

17. DOKUMEN IDENTIFIKASI FOTO YANG DITERIMA

17.1. Kami hanya menerima salinan asli / resmi dari Paspor pengguna atau surat izin mengemudi yang dikeluarkan Indonesia untuk mendaftar pada situs web kami di Indonesia.

18. *POLITICALLY EXPOSED PERSON (PEP)*

18.1. Untuk mematuhi peraturan anti pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme (APU-PPT), kami menolak untuk memproses transaksi pengiriman uang jika nama lengkap pengguna atau nama lengkap penerima tercantum di salah satu daftar pantauan pemerintah atau di salah satu daftar sanksi. Jika kami mengetahui bahwa pengguna bertindak atas nama individu atau entitas yang terkena sanksi, kami akan menagguhkan transaksi, menyita pembayaran, dan membatalkan pendaftaran pengguna dari situs.

19. PENGGUNAAN FASILITAS KOMUNIKASI

19.1. Situs ini mungkin berisi forum, blog, review, foto, video, grup obrolan atau fasilitas komunikasi lain yang dirancang dan disediakan untuk memungkinkan pengguna berkomunikasi dengan orang lain. Pengguna wajib menyetujui untuk tidak menyalahgunakan fasilitas ini, mencemarkan nama baik, mendistribusikan materi yang tidak pantas, melecehkan, mengancam, atau melanggar hak hukum terkait lainnya milik orang lain.

19.2. Pengguna wajib hanya menggunakan fasilitas komunikasi ini untuk mengirim dan menerima pesan dan materi yang sesuai, layak, dan jika berlaku terkait dengan fasilitas komunikasi ini.

19.3. United Global Pay tidak memiliki kewajiban untuk memantau fasilitas dan layanan komunikasi, namun UGP berhak untuk meninjau dan menghapus materi apa pun, atas kebijakannya kami tanpa pemberitahuan sebelumnya. UGP juga dapat menghentikan akses pengguna ke fasilitas komunikasi ini kapan pun, tanpa pemberitahuan dengan alasan apa pun.



20. TAUTAN KE PIHAK KETIGA

- 20.1. Situs web United Global Pay dapat menyediakan tautan ke situs web lain untuk kenyamanan dan informasi pelanggan. Kami tidak mendukung atau membuat perwakilan apa pun dan tidak mengontrol situs-situs lain tersebut atau kebijakan privasi mereka. Kami tidak bertanggung jawab atas kebijakan privasi atau konten situs web tersebut. Hal tersebut merupakan tanggung jawab pengguna sebagai pelanggan untuk meninjau kebijakan privasi situs lain sebelum mengirimkan informasi pribadi.
- 20.2. United Global Pay tidak bertanggung jawab atau berkewajiban segala transaksi yang mungkin pengguna lakukan dengan pihak ketiga (termasuk pengiklan). Transaksi apa pun dengan pihak ketiga yang termasuk dalam situs atau partisipasi dalam promosi, termasuk pengiriman dan pembayaran barang dan jasa, syarat, ketentuan, atau jaminan lain yang terkait dengan transaksi atau promosi tersebut semata-mata antara pengguna dan pihak ketiga lainnya.
- 20.3. Produk dan layanan yang ditawarkan oleh pihak ketiga di situs dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan. Oleh karena itu, United Global Pay atas kebijakan pribadi mungkin juga perlu mengubah, tanpa batasan, batasan, syarat, ketentuan, harga, detail, pajak yang berlaku, dan biaya terkait lainnya dari produk dan layanan yang berlaku dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan.

21. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB

- 21.1. Risiko penggunaan situs adalah tanggung jawab pengguna. United Global Pay termasuk direktur, pejabat, karyawan, pemegang saham, dan perwakilan lainnya tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas kerugian atau kerusakan (termasuk keuangan dan kelalaian) yang mungkin pengguna alami secara langsung maupun tidak langsung sebagai akibat dari mengakses atau menggunakan situs, membeli produk atau layanan yang ditawarkan di situs, atau mengunduh konten apa pun di dalamnya.
- 21.2. Sejauh yang diwajibkan oleh hukum yang berlaku, United Global Pay tidak mewakili dan tidak memberikan jaminan apa pun tentang:
- 21.2.1. Setiap informasi dan materi yang disediakan oleh pihak ketiga dan dapat diakses pada atau melalui penggunaan situs;
 - 21.2.2. Hasil yang pengguna peroleh dari penggunaan informasi, data, dan materi dari situs;
 - 21.2.3. Keakuratan, ketepatan waktu, kelengkapan atau *up-to-date* dari informasi apa pun yang terkandung di dalamnya, atau tersedia melalui akses atau penggunaan situs, termasuk pada produk terkait valuta asing, nilai tukar mata uang dan biaya terkait;
 - 21.2.4. Keamanan, kesalahan, virus atau cacat yang dapat mengganggu pengguna untuk mengakses atau menggunakan Situs;



21.2.5. Kesesuaian produk dan layanan yang dijelaskan, ditampilkan, ditawarkan, atau disediakan di situs untuk pengguna.

21.3. Terlepas dari keadaan apa pun, batasan tanggung jawab ini berlaku untuk semua kerusakan dalam bentuk apa pun termasuk pada kerusakan langsung, tidak langsung atau konsekuensial, kompensasi, cedera pribadi, kehilangan data, pendapatan atau keuntungan, kehilangan atau kerusakan properti dan klaim pihak ketiga.

21.4. Dengan mengakses, menggunakan, atau mengunduh konten apa pun di situs menunjukkan bahwa pengguna setuju untuk mengganti kerugian dan menahan United Global Pay, anak perusahaan, afiliasi, pejabat, direktur, karyawan, dan perwakilan terkait lainnya, tidak berbahaya dari klaim, permintaan, atau kerusakan apa pun termasuk pada biaya pengacara yang ditegaskan oleh pihak ketiga mana pun atau yang timbul dari penggunaan, atau perilaku pengguna pada situs.

22. LINKS DAN COOKIES

22.1. Situs ini mungkin berisi tautan ke situs web lain yang dikendalikan atau disediakan oleh lembaga pihak ketiga lainnya, termasuk non-afiliasi dari United Global Pay. United Global Pay tidak mendukung, mempromosikan, atau merekomendasikan produk atau layanan apa pun yang ditawarkan, diiklankan, atau disediakan oleh situs tertaut tersebut, United Global Pay juga tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau cacat produk atau layanan apa pun yang ditawarkan atau diiklankan di situs tersebut. Pada situs tertaut, pengguna bertanggung jawab untuk membaca, meninjau, dan memahami pernyataan privasi dan persyaratan penggunaan yang diposting di situs tertaut tersebut.

22.2. UGP tidak bertanggung jawab atas informasi, data, laporan, materi, konten, produk atau layanan apa pun yang ditampilkan, diposting, atau ditawarkan di situs terkait mana pun.

22.3. UGP tidak menggunakan *cookie* untuk merekam informasi pribadi apa pun. Kemampuan pengguna untuk mengakses atau menggunakan situs mungkin dibatasi jika menonaktifkan penggunaan *cookie* di browser web pengguna.

23. PERATURAN PEMERINTAH

23.1. Akses, penggunaan situs, dan isinya taat pada semua hukum dan peraturan yang berlaku di Semarang, Jawa Tengah, Indonesia. United Global Pay dapat memberlakukan syarat dan ketentuan ini di yurisdiksi afiliasi United Global Pay mana pun. Pengguna setuju bahwa akses atau penggunaan situs ini tidak akan menciptakan kemitraan, ketenagakerjaan, hubungan keagenan, waralaba, atau hubungan usaha bersama antara pengguna dan PT UCE Global Utama.



23.2. Terlepas dari keadaan apa pun, pengguna telah setuju tanpa syarat untuk melepaskan hak apa pun yang mungkin dimiliki untuk keberatan atas tindakan yang dibawa ke pengadilan mana pun. Jika ada ketentuan dari syarat dan ketentuan ini termasuk batasan tanggung jawab yang ditetapkan di atas ditemukan tidak berlaku, ilegal atau tidak dapat diberlakukan karena ketidakadilan atau alasan lain, ketentuan lainnya dari syarat dan ketentuan ini akan terus berlaku sejauh mungkin. Jika ketentuan yang tidak valid atau tidak dapat dilaksanakan tidak pernah ada.

24. PERUBAHAN & PENGHENTIAN

24.1. United Global Pay atas kebijakan pribadi dapat mengubah atau mengakhiri syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan. Setiap pelanggaran terhadap syarat dan ketentuan ini oleh pengguna dapat mengakibatkan penghentian segera pendaftaran pengguna pada situs, mengakses atau menggunakan situs, perjanjian apa pun antara pengguna dan United Global Pay dan atau layanan lain yang disediakan oleh United Global Pay untuk pengguna.

25. HUKUM DAN REGULASI

25.1. Pengguna terikat untuk mematuhi semua hukum dan peraturan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme yang berlaku dengan menggunakan situs.

26. KELUHAN

26.1. Pengguna diperbolehkan untuk menghubungi kami apabila memiliki keluhan dan komentar tentang fasilitas pengiriman uang online kami. United Global Pay akan menanggapi masalah ini dengan serius. Kami akan mendengarkan, mengakui, memahami, dan melakukan semua yang kami bisa lakukan untuk menyelesaikan masalah.

26.2. Kami akan mencatat keluhan pengguna, menginformasikan kemajuannya, dan memberikan tanggapan akhir kepada pengguna dalam waktu 30 hari kerja. Berikut adalah prosedur pengaduan kami:

26.2.1. Tahap 1: Hubungi kami segera melalui email (contact@unitedglobalpay.com). Pengguna perlu menyampaikan keluhan atau komentar secara tertulis untuk membantu kami menyelesaikan keluhan secara efisien.

26.2.2. Tahap 2: *Compliance Officer* kita akan melakukan penyelidikan internal, memberi informasi perkembangan dan menghubungi pengguna dengan hasilnya dalam waktu 30 hari kerja.

26.2.3. Tahap 3: Apabila pengguna masih belum puas dengan solusi *Compliance Officer* kami untuk masalah tersebut, pengguna dapat merujuk masalah tersebut ke Bank Indonesia untuk menyelesaikan masalah tersebut sesuai dengan aturan dan kebijakan mereka.

Syarat & Ketentuan Transfer Dana Online ini diperbarui pada tanggal 23 Mei 2021